



CLINICA DE MARLY

NOTIMARLY

VOLUMEN VI • Nº 5, SEPTIEMBRE DE 2009



LA EXCELENCIA EN CALIDAD

Reconocimientos ISO 9001-2000 a la UCI y Banco de Sangre.

El camino de la **excelencia**



Andrés de Vivero Camacho, M.D.
Jefe Unidad de Cuidados Intensivos
Clínica de Marly

Hace más de un año, surgió la idea de implementar un sistema de gestión de calidad en el Banco de Sangre y la U.C.I. ¿Por qué un Sistema de Gestión de Calidad?, ¿Qué tan fácil se logra? ¿Qué beneficios se obtienen para los servicios y la clínica misma? Estos interrogantes surgieron en forma inmediata.

Empecemos por definir calidad. Calidad es un término concreto; implica buscar y cumplir las exigencias y requisitos legales de nuestros proveedores y consumidores, en este caso, nuestros pacientes y sus familias y otros servicios de la clínica. Por ende, dicho cumplimiento implica planeación, ejecución, control y verificación continua de procesos. Nunca es el resultado del azar; es por el contrario, el premio a un trabajo arduo e intenso. Como decía John Ruskin: "La calidad nunca es un accidente, siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia."

Con lo anterior digo que cualquier sistema de gestión de calidad debería ir enfocado al cliente mismo o consumidor final, ya sea de productos o servicios. Ahora bien, ¿por qué es importante implementar un sistema de gestión de calidad en la Clínica de Marly? Pensar que es importante porque está de moda o por que el mercado se dirige hacia allá, sería un error. Este no es un enfoque dirigido a los pacientes y sus familias y mucho menos a otros servicios de la clínica. Entonces, ¿qué beneficios podría traer, y cuál sería el enfoque adecuado?

Sin duda, los beneficios son innumerables. Comencemos diciendo que el principal objetivo de implementar dicho sistema no era en sí mismo obtener la certificación. Este es un reconocimiento al trabajo intenso y a conciencia. El objetivo era abrir la puerta del camino a la

excelencia, a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos de atención a los pacientes y sus familias, a los proveedores y a los otros servicios de la clínica, aumentando así los índices de satisfacción interna y externa.

Decía pues que el trabajo no es sencillo, y para entender su magnitud debemos pensar que la calidad es para siempre, que no termina con la obtención de la Certificación; más bien, allí comienza.

¿Cómo se implementa un sistema de gestión de Calidad?

Un sistema de gestión de calidad se basa principalmente en lo que se denomina el ciclo P.H.V.A. Es decir: Planear, Hacer, Verificar y Actuar. Este ciclo se repite día a día y es el que permite organizar los objetivos con metas concretas y logrables y con tiempos de cumplimiento. Evita a los Directores y sus equipos de trabajo "tapar huecos" en el día a día y más bien trazar un camino a seguir. Permite que la ejecución de lo planeado se evalúe constantemente. Darse cuenta a tiempo del rumbo que se sigue y el ir por el camino equivocado o estar corto en el cumplimiento de lo planeado, permite además, aplicar los correctivos necesarios.

Todo empieza entonces con la planeación estratégica, ejercicio interesante en el que se evalúan fortalezas y debilidades de la empresa o servicio, así como oportunidades o amenazas del mercado. Estos elementos deben analizarse en conjunto con todos los implicados en los procesos, en este caso, auxiliares de enfermería, enfermeras jefes, médicos especialistas, personal administrativo y directivo de la clínica. Luego de analizados, dichos factores pueden incluirse en modelos matriciales que nos ubican en un punto de la realidad y nos

permiten compararnos con nosotros mismos en el tiempo. Durante dicho ejercicio, en nuestro caso, se determinaron tres objetivos básicos, pilares para el funcionamiento diario de la unidad y las estrategias para alcanzarlos. Los objetivos de calidad fueron:

1. Establecer, cumplir y evaluar estándares de calidad en atención en salud; estos estándares son aquellos aceptados internacionalmente bajo parámetros epidemiológicos y estadísticos que permiten compararse con otras instituciones del mismo nivel de complejidad de atención; incluyen medición y control de bajas tasas de mortalidad, baja incidencia de infecciones nosocomiales, baja incidencia de morbilidad, bajas tasas de reingresos o egresos prematuros, entre otros.
2. Mejorar la calidad de atención a pacientes, familiares y otros usuarios; calidad de atención evaluada por encuestas de satisfacción internas y externas, medición de eficiencia de procesos y ocurrencia de no conformidades.
3. Generar estrategias para el desarrollo continuo de nuestro recurso humano; este es quizá el objetivo más importante. Siempre hemos creído que el equipo de trabajo es el motor único del desarrollo del servicio. Se debe mantener una motivación constante, motivación que debe ir mas allá del solo reconocimiento económico, permitiendo y favoreciendo el desarrollo de competencias y capacidades individuales y colectivas, permitiendo la participación en procesos de educación continuada, incentivando la autonomía dirigida y guiando al personal en sus procesos. Es necesario para un jefe confiar en su grupo, reconocer que los expertos son quienes desarrollan las

tareas, permitir que las desarrollen y favorecer el desarrollo individual y colectivo. La implementación de un sistema de gestión de calidad, permite evaluar el clima laboral y generar acciones de mejora, permite una adecuada selección del personal, la evaluación constructiva constante del mismo y el desarrollo del recurso humano dentro de una organización.

¿Qué otras ventajas obtiene una organización al implementar un sistema de gestión de calidad?

La principal ventaja es la organización de sí misma, en su funcionamiento y en sus procesos. El aprendizaje ha de evaluarse constantemente; solo quien se evalúa puede saber cómo está, cómo quisiera estar y en qué aspectos trabajar para lograrlo. Por supuesto que esto implica motivación y sensibilización constante al personal, implica lograr un grupo de mente abierta, dispuesto a la crítica

constructiva, al cambio y mejoramiento continuos, a dar de sí, mucho más de lo mínimo necesario. Esto eleva el crecimiento de una organización. Le da ventajas competitivas, mejora la calidad del servicio brindado y redundante en eficacia y eficiencia, con disminución de costos operativos y posiblemente aumento de la rentabilidad.

En nuestro caso particular, se ha notado un incremento en los niveles de satisfacción de pacientes y familiares, ha permitido fortalecer la relación médico/paciente/familia, ha permitido el manejo oportuno y adecuado de quejas y reclamos, mejoría del clima laboral, mantenimiento de indicadores en niveles óptimos y una mayor eficiencia en la interacción con proveedores internos.

Terminaría diciendo que si bien no es un camino fácil, es la mejor oportunidad para la autoevaluación y creci-

miento como servicio, favoreciendo el mejoramiento continuo, generando cultura de dar más. Es un camino largo y tortuoso, pero lleno de posibilidades para el desarrollo individual y colectivo. No puedo terminar sin reconocer que el proceso de cambio de pensamiento institucional se viene dando en los últimos tiempos, gracias al ejemplo y apoyo constante de la gerencia y la dirección científica. Es de resaltar el compromiso y apoyo de la alta dirección durante el proceso de implementación del sistema, así como la orientación recibida a través del grupo asesor.

Esperamos ser un ejemplo para otros servicios de la clínica, e impulsar en nuestra institución la concepción de necesidad de cambio y mejoramiento continuo, generar cultura de calidad institucional y continuar en el duro transcurrir hacia el camino de la excelencia.

DE LA GERENCIA GENERAL

Es difícil imaginar la ciencia médica sin modernos métodos de diagnóstico y tratamiento, todos ellos basados en tecnología altamente desarrollada.

Los importantes avances experimentados por las diferentes tecnologías y su introducción en todos los sectores de la sociedad, han revolucionado la mayor parte de las actividades, lo que trae como consecuencia, grandes desarrollos que exigen una alta preparación profesional, una capacitación continua y estrecha relación entre los profesionales de diferentes disciplinas. La tecnología nos ha permitido, a través del tiempo, transformar el mundo según las necesidades del hombre.

La tecnología se ha relacionado estrechamente con el hombre a través de su historia, es así como vale la pena resaltar hechos históricos que han marcado la tecnología moderna, como la creación de la primera máquina de vapor en 1.705, la primera calculadora

fabricada en serie por Philipp Matthäus Hahn en 1.774, el telégrafo en 1.793, el motor eléctrico en 1.821, la invención del refrigerador por Carl Bonlinde en 1.875. Alexander Graham Bell patenta el uso del teléfono en 1.876, se registra el descubrimiento de los Rayos X por Wilhelm Conrrat Röntgen en 1.895, en 1.896 el descubrimiento de la radioactividad, en 1.931 el primer microscopio electrónico por Ernst Ruska, en 1.941 la primera computadora funcionando (Z-3), en 1.969 el primer descenso del hombre en la luna por la misión Apolo XI. Intel desarrolla el primer microprocesador o primera calculadora de bolsillo en 1.970, y más recientemente en 1.993, se registra el advenimiento del "ancho mundo de la Internet" (world wide web).

En el mundo médico se han registrado cambios tecnológicos de incuestionable eficacia diagnóstica o terapéutica que han sido incorporados progresivamente a los servicios asistenciales.



Luis Eduardo Cavalier Castro, MD
Gerente General

En su momento, fueron nuevas tecnologías la anestesia o la penicilina.

El diagnóstico por imágenes comenzó con los Rayos X y ha evolucionado en forma vertiginosa desde cuando se introduce el tomógrafo computarizado en la década de los años 70 hasta la aparición de nuevos equipos de diagnóstico como la angiografía por sustracción digital, la resonancia magnética y la tomografía por emisión de positrones.

El mundo registra constantemente inimaginables avances en áreas de diag-

(Continúa en la página 5)

NOTIMARLY

VOLUMEN VI • No. 3, SEPTIEMBRE DE 2009

Editores

Dr. Hugo Caballero Durán
hugocaballero2007@gmail.com
Dr. Alberto Barón Castañeda
departamentomedico@marly.com.co

Comité de Publicaciones

Dr. Fernando Álvarez Jaramillo
Dr. Hugo Caballero Durán
Sra. Sandra Isabel Cabrera

Coordinador Comité de Publicaciones

Dr. Alberto Barón Castañeda
departamentomedico@marly.com.co

Junta Directiva Clínica de Marly 2008 -2009

Gerente General

Dr. Luis Eduardo Cavelier Castro

Principales

Dr. Jorge Cavelier Gaviria
Dr. Daniel Gamboa Galvis
Dr. Jaime Téllez Díaz
Dr. Rafael Sarmiento Montero
Dr. Luis Eduardo Cavelier Castro
Dr. Manuel Marcelo Rueda Salazar
Dr. Miguel Madero Pinzón
Sr. Eduardo Casas Santamaría
Sr. Guillermo Benítez Pontón

Suplentes

Dr. Eduardo Rodríguez Franco
Dr. Gilberto Rueda Pérez
Dr. José María Silva Gómez
Dr. Guillermo Cristo Saldivia
Dr. Germán Gómez Segura
Dra. Carmen Teresa Mojica
Sr. Camilo Albán Saldarriaga
Sr. Jaime Concha Samper
Sr. Sergio Ocampo Cabal

Clínica de Marly

Calle 50 No. 9-67
PBX 343 6600 Ext. 1526
Bogotá, D.C. • Colombia
www.marly.com.co



CLINICA DE MARLY

C O N T E N I D O

EDITORIAL	
<i>El camino de la excelencia</i>	2
DE LA GERENCIA GENERAL	3
DE LAS DIRECCIONES	
• <i>Dirección Científica</i>	5
• <i>Dirección Financiera</i>	7
• <i>Dirección Comercial</i>	8
• <i>Dirección Administrativa</i>	9
DE LOS DEPARTAMENTOS	10
DE LOS SERVICIOS MÉDICOS	14
EVENTOS CIENTÍFICOS.....	19
DE INTERÉS GENERAL	21
PARA DESTACAR.....	22
SOCIALES	26
VINCULACIONES	27

Portada

De izquierda a derecha: Luis Eduardo Cavelier Castro, Gerente General; Andrés De Vivero Camacho, Jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos; Rosario Navarrete, Banco de Sangre, Jorge Cavelier Gaviria, Gerente de Proyectos Especiales; y Enrique Pedraza, Jefe de Hematología.

nóstico y terapéutica como la litotricia extracorpórea por ondas de choque para el manejo de los cálculos renales, diferentes tipos de tecnología láser, modernos sistemas para manejo del cáncer mediante radioterapia, entre otros.

Toda esta potente tecnología médica ha permitido mejorar de manera considerable los actos médicos y en muchas ocasiones reemplazar procedimientos invasivos.

Lo anterior no ha sido ajeno para la Clínica de Marly, institución que en sus largos años de trayectoria, siempre se ha caracterizado por su constante afán de innovar en tecnología e incorporar a nuestro servicio de salud modernos equipos médicos y de alta complejidad.

En las últimas décadas hemos sido testigos de estos avances al interior de nuestra institución; para recordar algunos de ellos, podemos mencionar la implementación por primera vez en nuestro país de la Litotricia Extracorpórea, adquirida por nuestra filial Litoméica en 1.988, la Tomografía Computarizada hacia 1.989, la compra del Resonador Magnético en 1993, la adquisición de modernos equipos telecomandados de Rayos X, medicina nuclear, un sin número de equipos para las distintas actividades en salas de cirugía, la introducción de la braquiterapia para el manejo del cáncer de próstata, la compleja implementación tecnológica para el montaje de programas como el trasplante de médula ósea, o el montaje

de la naciente Ophthalmolaser S.A que indiscutiblemente alberga lo mejor en tecnología oftalmológica.

La Clínica de Marly del siglo XXI, debe seguir siendo líder en tecnología. La gerencia se encuentra altamente comprometida e interesada en el continuo desarrollo de cada una de las especialidades que hacen parte de nuestra compleja organización. Con la participación de las direcciones de departamento y jefaturas de servicio, debemos continuar con la tarea de mantener los servicios médicos con la más avanzada tecnología.

Marly, pronto será parte del mundo de la robótica.

DE LAS DIRECCIONES

Dirección Científica

La actividad científica en la Clínica de Marly S.A. continúa su tendencia vigorosa y estable en los últimos 2 años. La gran mayoría de servicios y áreas se destacan por su productividad e interés en desarrollarse permanentemente, en medio de la alta competencia que se vive en nuestra ciudad y el país. La Gerencia y la Dirección Científica hemos estado atentos a apoyar todas las iniciativas de los especialistas de los diferentes servicios, en el loable propósito de mantenerse a la vanguardia en sus respectivos campos. A continuación, un resumen de lo más relevante, desde el punto de vista técnico científico durante el primer semestre de 2009:

1) Indicadores Epidemiológicos: Vale la pena resaltar, una vez más, la gran importancia que tiene para la Dirección Científica el mantenimiento de los indicadores epidemiológicos de la Clínica de Marly S.A. dentro de los estándares establecidos. En este campo, continuamos con indicadores controlados, los cuales se encuentran

por debajo de los estándares comparativos que nos hemos fijado, lo que garantiza seguridad para todos los pacientes que utilizan nuestros servicios y mantiene un óptimo nivel técnico científico en la institución.

2) Actividades Académicas: destacamos las actividades académicas



Fernando Álvarez Jaramillo, M.D.
Director Científico

más relevantes durante el primer semestre en la Clínica:

Fecha	Actividad	Coordinador	Conferencista Invitado	Tema
31-ene	Simposio de Neurooftalmología	Serv. Neurología	Dr. Rafael Muci-Mendoza	
11-feb	Lanzamiento Congreso Gastroenterología	Dra. María Teresa Galiano		
18-feb	Charla Laboratorio Innovaciones Médicas	Grupo Cirugía Plástica		
3-mar	Certificación ISO	U.C.I.		
11-mar	Charla Laboratorio Chalver	Grupo de Ginecología		
17-mar	Charla y Cirugía en vivo	Grupo de Ortopedia		Implantes y Sistemas Ortopédicos
17-mar	Cifoplastia en vivo	Dr. Mauricio Toscano	Dr. Marcelo Melo	
16-abr	Lanzamiento Clínica del Dolor	Programa de Manejo del Dolor		
20-abr	Charla Pfizer	Dr. Luis E. Cavalier	Dr. Ronald Bukowski	Tratamiento de cáncer renal metastásico
5-may	Conferencia	Dra. María Teresa Galiano		
20-may	Conferencia	Dra. María Teresa Galiano		
1-jun	Reunión de Tórax	Servicio de Neumología	Dr. Gustavo Hincapie	Papel de las pruebas de función pulmonar en la valoración prequirúrgica
4-jun	Congreso de Cardiología	Dr. Alberto Barón		Aorta: de principio a fin
9-jun	Capacitación	Gerencia General		En Marly servir si sirve

3) Nuevos Productos: a) **Clínica del Dolor:** en abril de 2009 se inauguró el PROGRAMA MEDICINA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS, para lo cual se llevó a cabo un simposio el día 16 de abril, con la asistencia de importantes conferencistas nacionales expertos en el campo. Así mismo, se logró un amplio despliegue en la prensa hablada y escrita sobre este importante tema. El programa está liderado por la Dra. Edna Cruz y el Dr. John Jairo Hernández, líderes del equipo multidisciplinario que cuenta además con la participación de la psiquiatra Nancy Moreno y la Dra. Nancy Fuentes en fisioterapia. Las actividades se están llevando a cabo en Unimarly con muy buena acogida por parte de nuestros usuarios; **b)** A partir de la primera semana de junio, es posible la aplicación del PPD, como prueba para pacientes sospechosos de portar tuberculosis. Dicha prueba, se puede solicitar en Unimarly, para pacientes ambulatorios como hospitalizados y se encuentra ya a disposición de todo el cuerpo médico; **c)** es muy satisfactorio reportar la inauguración de 2 camas nuevas para polisomnografía en nuestro Laboratorio de Sueño, bajo la excelente dirección y coordinación de la Dra. Sylvia Páez Moya. Los estudios de sueño cada día tiene más demanda y nuestra institución a respondido acorde con la misma; **d)** en febrero 18 fue inaugurada una nueva sección en el departamento de Urgencias, consistente en 4 camas para la atención pediátrica, las cuales cuentan con todos los servicios y tecnología para la adecuada atención en urgencias de estos pacientes; **e)** en Unimarly, se lanzó el producto "Chequeo Ejecutivo en la Empresa". Nuestros médicos se desplazan a las empresas y realizan allí los chequeos ejecutivos, con la comodidad para nuestros pacientes de no tener que desplazarse fuera de sus sitios de trabajo, con lo que Unimarly y la Clínica de Marly S.A., se convierten en pioneros en este campo.

4) Comité Científico: En la sesión ordinaria de la Junta Directiva de abril 15, se definieron los integrantes de este importante comité para el pe-

riodo 2009 – 2010. A continuación los nombres de quienes colaborarán con la Dirección Científica, aportando como siempre, ideas y proyectos que enriquecen la actividad médica y científica de la institución. De allí salen muchos de los grandes productos con que contamos actualmente en la clínica y que hacen grande a nuestra institución.

MIEMBROS PRINCIPALES

- Dr. Fernando Álvarez
- Dr. Alberto Barón
- Dr. Hugo Caballero
- Dr. Andrés de Vivero
- Dr. Rafael Sarmiento
- Dr. Carlos Ibla

INVITADOS PERMANENTES:

- Dr. Gilberto Rueda
- Dr. Manuel Rueda
- Dr. Miguel Madero
- Dr. Santiago Lema
- Dr. Edgar Ramírez
- Dr. Martín Fernández
- Dr. Germán Gómez

5) Convenios Docente Asistenciales:

Se continúa con las rotaciones de estudiantes de postgrado en diferentes servicios de la clínica, gracias a los convenios suscritos con las principales universidades de Bogotá. Actualmente tenemos rotaciones de postgrado en Infectología, Trasplante de Médula Ósea, Hematología, Neumología, Psiquiatría y Enfermería.

6) Publicaciones: durante el primer semestre de 2009 se continuó con la publicación periódica de las "NOTAS CIENTÍFICAS DE LA CLÍNICA DE MARLY S.A." con los temas, Hemodinamia (febrero de 2009), Otorrinolaringología (abril de 2009) y la edición correspondiente al departamento de Enfermería (julio de 2009). Con la presente edición de NOTIMARLY, cumplimos con el cronograma establecido por el Comité de Publicaciones de presentar un número por semestre que resuma las principales actividades de nuestra institución en cada periodo.

7) Nueva Tecnología: gracias al permanente y decidido apoyo de la Gerencia y sin duda, a la iniciativa de los diferentes jefes de servicio, la Clínica de Marly S.A. continúa firme en su propósito y tradición de ser institución líder en desarrollo técnico científico. A continuación, presentamos las más representativas adquisiciones tecnológicas durante el primer semestre del presente año:

Fecha	Actividad	Coordinador
9-feb	Cámara, procesador y fuente de luz XENÓN	Sala de Cirugía # 1, Urología
9-feb	Cámara 90° con filtro Moire	Salas de Cirugía
9-feb	Fuente de luz, visera 300w, xenón light, emergency light, halógena 150W	Salas de Cirugía
9-feb	Procesador cámara digital, OTV-s7v-B	Salas de Cirugía
10-mar	Torre de Artroscopia con cámara 3 chips de alta definición (HD) Marca STRYKER, con sistema de radiofrecuencia, modelo SERFAS	Salas de Cirugía - Serv. Ortopedia
17-mar	Electrocardiógrafo ELI-350 Interpretativo	Servicio de Cardiología
20-may	Videobroncoscopio digital EB1970K PENTAX	Sala de Broncoscopia
20-may	Procesador Videodigitalizado PENTAX EPK1000	Sala de Broncoscopia
20-may	Regla Biométrica, Queratometro, y medidor de la profundidad de la cámara anterior, respaldado por marca ZEISS	Oftalmología
26-may	Bomba de Circulación Extracorpórea. STORCKERT	Hemodinamia y Cirugía Cardiovascular
12-jun	Magnetom ESSENZA resonador	Litomédica
1-jun	Reunión de Tórax	Servicio de Neumología
4-jun	Congreso de Cardiología	Dr. Alberto Barón
9-jun	Capacitación	Gerencia General

Como se puede ver, son muchas las actividades y avances en nuestra institución durante el pasado semestre en el campo técnico científico, lo que indica claramente la permanente preocupación de los directivos y del cuerpo médico en mantener a la Clínica de Marly S.A. en el lugar de vanguardia que tradicionalmente ha ocupado en el ámbito de la salud en nuestro país. Asimismo, lo que está por venir para el segundo semestre es aún más promisorio e interesante, pero esto será tema para el próximo número de Notimarly en enero de 2010.

Un cordial saludo y agradecimiento para toda la gran familia Marly.

Dirección Financiera

He querido aprovechar una parte de este valioso espacio, para compartir con todos los lectores de NotiMarly una reflexión que surge de una palabra cuyo significado encierra mucho más que una simple definición, que cada uno de nosotros interpreta a su manera. En el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, la palabra honesto es definida como un ser decente o decoroso, recatado o pudoroso, probo, recto, honrado, razonable, justo. Claramente estos adjetivos no se refieren únicamente al término económico con el que usualmente se asocia la palabra honestidad; uno podría pensar que ser honesto es no quitarle un centavo a nadie, pero no. Ser honesto debe ser un estilo de vida, un objetivo innato, un diario vivir ¿Por qué el énfasis? Fácil, porque diariamente en nuestra institución estamos ejerciendo actos que necesariamente requieren de una dosis al 100% de honestidad. Casi que ese eslogan tan conocido en la clínica y pregonado de manera permanente por la Gerencia, debería tener una equivalencia para quienes lo leemos: Marly al 100% = Honestidad al 100%.

¿Qué sería de los actos médicos si no fueran acompañados de una dosis de honestidad total? ¿Qué sería de nuestros enfermos si el personal asistencial no le imprime en sus cuidados actos de honestidad? ¿Qué sería de la institución si quienes trabajamos para perpetuarla buscando el bien de la comunidad y de sus accionistas, no actuaríamos de manera honesta?

La Clínica de Marly debe estar blindada siempre para que los actos de quienes trabajamos en ella tengan ese sello impecable de honestidad. Esto se logra con el compromiso de todos. El éxito de las organizaciones se basa en la solidaridad de quienes la conforman. Ser solidario es denunciar cualquier acto de deshonestidad de quienes conforman esta familia. Quiero, partiendo de esta introducción, destacar cómo en las actividades financieras del semestre siempre convivimos con la honestidad.

Admisiones. La Jefe del servicio de admisiones y las secretarías de admisión de

urgencias han visto incrementada su diaria labor, por una mayor afluencia de pacientes y de convenios. Cada día son más las actividades que acompañan un buen ingreso de un paciente: la autorización, el vale, el registro, la apertura de la historia clínica, las fotocopias, etc. Por ello, son varios los casos en que nos vemos abocados a tener problemas con las cuentas, pero siempre, gracias a esa dosis de honestidad y paciencia con que allí trabajan, logramos sacar adelante el proceso de ingreso de nuestros usuarios.

Facturación y Caja. Miles de facturas se han generado en el semestre. En promedio, hemos aumentado nuestra facturación en más del 20%, con relación al mismo período del año anterior. También podemos afirmar que el 90% de las atenciones pendientes de facturar corresponden a los dos últimos meses, teniendo en cuenta los pacientes hospitalizados y de larga estancia. Hemos mejorado notablemente los tiempos de facturación pero nos falta y estamos trabajando para ello, nuestro objetivo de corto plazo es lograr mejorar sustancialmente la calidad de las cuentas así como la oportunidad.

Cartera. La cartera ha aumentado producto de una mayor gestión en la facturación y auditoría. Sin embargo, el promedio de días de recaudo, una vez se radica la cuenta, no supera los 90 días. Es alto sin duda, pero teniendo en cuenta las circunstancias del sector, el indicador es bueno. Estamos trabajando para reducirlo ampliamente. Durante el semestre hemos recaudado más de 30.000 millones de pesos, que nos han permitido cumplir con nuestros compromisos financieros.

Auditoría de cuentas médicas. Vinculamos recientemente una nueva médica y una enfermera jefe para el área, motivados por la exigente necesidad de responder a un ambiente cambiante y difícil, cuando de defender las cuentas y los actos médicos se trata. Este importante refuerzo se dio por el aumento en más del 230% en el número de cuentas que deben ser objeto de auditoría previa y posterior. Estamos seguros que con esta importante vinculación, la Clínica mejo-



Pablo Emilio Gutiérrez Méndez
Director Financiero

rará sus tiempos de radicación y sobre todo la defensa de la glosa que mantenemos en niveles óptimos de aceptación.

Contabilidad. Realizamos durante el semestre inventarios físicos en salas de cirugía, banco de sangre, almacén general y farmacia, entre otros, logrando parte de los objetivos trazados, ya que se pudo depurar sustancialmente el valor y cantidad de las existencias, presentamos informes a las Superintendencias e igualmente a la junta directiva.

Compras. El ahorro representativo que la Clínica ha tenido con la gestión de esta importante área ha sido muy significativo. Desde el mismo momento en que la responsabilidad de las compras fue asumida por la Dirección Financiera, se ha trabajado con toda honestidad en la búsqueda de más y mejores alternativas de negocios, los precios se han reducido y la gestión ha sido evidente.

Pagaduría. Miles de millones de pesos giramos anualmente a todos nuestros proveedores, médicos, empleados, Gobierno, etc. Por fortuna, la Revisoría Fiscal que es el ente supremo de control en la Institución, acompaña medidas básicas como confirmar con nuestros proveedores los saldos de las cuentas por pagar, para garantizar que los recursos se manejen adecuadamente.

Operaciones. El sistema Stone ya se encuentra funcionando plenamente, disminuyendo los errores lógicos que trae un montaje de una magnitud tan importante para la Clínica. El área de operaciones con honestidad y entrega ha demostrado que los grandes proyectos son exitosos con dirección y liderazgo.

Que en nuestro diario vivir nunca se olvide el significado de esta palabra, es lo que más anhelamos en esta Dirección.

Dirección Comercial

En el primer semestre de este año trabajamos intensamente en todas las áreas que tiene a su cargo este departamento, obteniendo importantes logros, de los cuáles queremos resaltar algunos, así:

En el tema de convenios y con una labor que inició desde finales del año pasado hasta los dos primeros meses de este año, se renegotiaron con los diferentes clientes las condiciones tarifarias y se definieron con ellos estrategias encaminadas a trabajar en verdadera alianza y con una finalidad única de brindar a nuestro mutuo usuario el mejor de los servicios.

Unido a lo anterior, se ha iniciado una importante labor de comercialización de los nuevos productos, servicios y tecnologías como el Programa de Medicina del Dolor y Cuidados Paliativos, en Oftalmología el servicio de Cirugía Refractiva y en Otorrinolaringología el Servicio de Implantes Auditivos, siendo estos dos últimos los temas de nuestra publicación "Qué hay de nuevo en Marly" ediciones sexta y séptima.



En Servicio al Cliente y previa aprobación de la Dirección General se logró dar continuidad a las jornadas de capacitación "En Marly, Servir Si Sirve" incrementándose de forma importante la invitación y asistencia a esta valiosa actividad que ha obtenido los mejores comentarios por parte de los participantes por su contenido, su metodología y la inigualable conferencista, María Adelaida Restrepo, quien ha generado dentro de esta actividad espacios de reflexión, conocimiento y entretenimiento. Con la asistencia de 135 personas en este semestre completamos ya 234 colaboradores de la Clínica que han sido beneficiados de esta capacitación de la cual reciben su certificado y recientemente una pulsera que tiene impresa la marca y el lema de la jornada.



Sandra Isabel Cabrera
Directora Comercial

Como parte importante también de su labor diaria, la Oficina de Atención al Cliente ha continuado con su función de consolidación y análisis de la información obtenida a través de las encuestas de satisfacción, obteniendo un aumento importante en el porcentaje de respuesta a las mismas especialmente en los servicios de urgencias y radiología.



Bienvenida, Capacitación en Marly "Servir si Sirve"



Entrega Certificados de participación en jornada de capacitación en Marly "Servir si Sirve"

En el tema de mercadeo se inició el proyecto de "Estrategia de Marca para la Clínica de Marly" para lo cual se seleccionó, luego de un análisis de varias propuestas, a Publicis Colombia como la agencia que nos dará la carta de navegación que nos permita imprimirle energía y rejuvenecimiento a nuestra imagen y marca. En la primera etapa de diagnóstico se han realizado varias sesiones de trabajo con la participación de directivos y médicos amigos de nuestra institución. Continuaremos trabajando en lo que resta del año 2009 para que la estrategia que se defina permita lograr nuestras metas y objetivos a corto y largo plazo.



Trabajo de Grupo "Estrategia de Marca Clínica de Marly S.A. Club el Nogal. Mayo 15 de 2009



Trabajo de Grupo "Estrategia de Marca Clínica de Marly S.A. Club el Nogal. Mayo 15 de 2009

Dirección Administrativa

Se termina el primer semestre del año con un entorno marcado principalmente por dos grandes temas la recesión mundial y sus efectos naturales en el nivel de confianza y el empleo y el virus influenza A(H1N1) que toca frontalmente a nuestro sector y cada día cobra más vidas en el mundo.

En medio de este marco externo, es común escuchar que el sector salud es el último en recibir los coletazos de una recesión y aunque la historia lo ha demostrado así, no nos debemos confiar, es tiempo de actuar y no de esperar. Debemos emprender nuevos desafíos, es el momento para dar continuidad a la dinámica de calidad, eficiencia y resultados liderada por la Gerencia en los últimos dos años.

Hoy se respira un ambiente de vertiginosa actividad en todas las áreas, frentes, direcciones, grupos de trabajo y no tengo duda que estamos haciendo historia en la ya larga tradición de la Organización, solo basta mirar alrededor y ver como cada quien tiene un nuevo proyecto en desarrollo o evaluar los indicadores organizacionales desde el ingreso de pacientes, pasando por los niveles de ocupación y llegando hasta las más ácidas razones financieras para confirmar que estamos vivien-

do un gran momento. El llamado es para todos nosotros como partícipes de un nuevo proceso a adoptar esta dinámica como propia y hacer historia por nosotros y por la Organización. Solo los esfuerzos extraordinarios nos llevarán a resultados extraordinarios.

Al contar sobre nuestra Dirección, encontramos con satisfacción cómo muchos procesos antes marcados por su informalidad cambian y se estabilizan y solo después de grandes esfuerzos de parte de todo el grupo de trabajo, al tiempo que se fortalecen actividades poco visibles pero que apoyan cada vez de mejor manera tareas diarias a lo largo de la organización; es por esto que debo resaltar la labor desarrollada en el Almacén General, el cual ha sufrido grandes cambios desde comienzos del año y en especial el Almacén de Salas de Cirugía que fue objeto de un profundo análisis situacional y para el cual se viene desarrollando un ambicioso plan estratégico.

Por su parte, el departamento de Ingeniería culminó la primera fase del proyecto "Mantesis" y a la fecha contamos con una robusta herramienta informática (desarrollada enteramente por nuestros departamentos de Sistemas e Ingeniería), la cual permite administrar



Carlos Hernán Mejía Mejía
Director Administrativo

adecuadamente los equipos al interior de la organización. Después de este proceso podemos confirmar con total certeza que la Clínica cuenta con total certeza que la Clínica cuenta con 1,067 equipos biomédicos, 537 equipos de apoyo y 601 equipos de cómputo asignados en 75 áreas. En los próximos días enviaremos la lista de equipos a cada jefe de área para su validación.

El departamento de estadística, de la mano del departamento de sistemas, viene adelantando la sistematización del archivo físico administrativo y de historias clínicas, el cual tiene como propósito digitalizar más de 6 millones de imágenes que conforman alrededor de 350.000 historias clínicas y organizar más de 10.000 unidades documentales que hacen parte del archivo administrativo de los últimos 20 años.

Nuestro Club y Centro de Eventos continúa como eje del desarrollo de las reuniones administrativas, académicas, lúdicas y recreativas y actualmente apoya con el restaurante del club la reorganización de mesas del comedor

principal, objeto de una profunda y esperada remodelación. Con el área de Conservación y Limpieza vemos cómo el aseo es cada vez más pulcro y cómo los servicios de cafetería y alimentación a pacientes mejoran día a día, dando un adecuado aprovechamiento a la cocina, renovada a finales del año pasado.

La seguridad sigue siendo una prioridad para todos y actualmente contamos con más de 30 cámaras conec-

tadas a dos servidores de grabación continua. Para el segundo semestre esperamos implementar la central de monitoreo con vigilantes dedicados exclusivamente a su seguimiento, al tiempo que ampliamos la cobertura, llegando a Unimarly y otras áreas ubicadas fuera del complejo principal.

Por encargo de la Gerencia, la Dirección asumió recientemente la inmensa responsabilidad del manejo temporal de la Farmacia y en este momento se

encuentra en desarrollo la labor de diagnóstico y la definición del plan de mejoramiento, el cual abarca los procesos que sirven tanto al interior de la institución como la atención al público externo.

No me quedan sino palabras de agradecimiento a todos los funcionarios vinculados al área que han hecho posible estos logros y ánimo para que el segundo semestre del año sea aún mejor.

DE LOS DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTO MÉDICO

El Departamento Médico que reúne a un grupo muy importante de médicos en las diferentes especialidades no quirúrgicas, ha mantenido una importante actividad académica y asistencial, con un elevado nivel científico. Hubo participación activa en comités como el científico, de publicaciones, de farmacia, de banco de sangre y de infecciones. Debo resaltar que a comienzos del año los servicios de Banco de Sangre y Unidad de Cuidado Intensivo recibieron la certificación en calidad ISO 9001, distinción que confirma la excelencia de los mismos. Poco tiempo después de este reconocimiento, la Secretaría de Salud citó a los directivos de nuestro banco para compartir con los otros bancos de sangre de Bogotá, sus conocimientos acerca de la organización.

Actividades académicas y/o científicas

Durante el primer semestre del año 2009 se realizaron numerosas reuniones periódicas en los diferentes servicios. Se deben resaltar las de gastroenterología y cardiología con intensidad semanal, logrando la participación de profesionales de otras especialidades; la reunión de tórax, que se realiza el primer y tercer miércoles de cada mes, se ha destacado por la participación de profesores invitados para discutir temas específicos y por la discusión de complejos casos clínicos. La reunión mensual que realiza el servicio de neu-

rología, que reúne a los profesionales de la neurofisiología de Bogotá, para discutir temas de novedad, se ha convertido en una actividad importante de la Asociación Colombiana de Neurología.

Además de las reuniones periódicas de los servicios se realizó el curso de cardiología "Aorta de Principio a Fin", donde se discutió en forma amplia y con el más elevado rigor científico, la patología de la válvula aórtica, de la aorta ascendente y descendente, con destacadas conferencias dictadas por especialistas de la clínica y de importantes centros cardiovasculares de la ciudad. El servicio de Neumología publicó el número de Notas Científicas, donde se resalta el nivel científico de las numerosas actividades que realiza.

Pensando en la educación continua de la comunidad, se han realizado actividades como las conferencias de Rehabilitación Cardiovascular, que han permitido enseñar conceptos básicos de las enfermedades cardiovasculares y su prevención, dirigidas para los pacientes en recuperación de un infarto de miocardio o de cirugía cardiovascular y a sus familiares cercanos. El servicio de Neumología también realiza actividades a la comunidad, alertando acerca de las alteraciones respiratorias del sueño.



Alberto Barón Castañeda, M.D.
Director Departamento Médico
Clínica de Marly

La actividad académica se ha extendido extramuralmente, con la asistencia de miembros de servicios en eventos nacionales e internacionales. Varios especialistas del servicio de Gastroenterología asistieron al Curso Americano de Enfermedades Digestivas realizado en la Ciudad de Chicago y la Dra. Pilar Casabuenas participó del 24 al 25 de Abril al "V Curso Internacional de Motilidad Gastrointestinal", Bogotá D.C. La Dra. María Teresa Galiano publicó en La Revista Colombiana de Gastroenterología, No. 1 de 2009, el trabajo "Experiencia Clínica del uso de la videocápsula endoscópica en el Diagnóstico de Patología del Intestino Delgado", con los casos practicados en nuestra Institución entre los años 2003 y 2007 concluyendo que dicha metodología diagnóstica es de gran ayuda en el estudio del sangrado digestivo oscuro. La Dra. Sandra Paipilla, Gastroenteróloga Pediatra adscrita a la Clínica, hizo una presentación en Santa Marta en Abril de 2009, en el 3er. Congreso Colombiano de

Gastroenterología Pediátrica y 4o. Simposio Latino Ibero Colombiano de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición.

Los doctores Alberto Barón, Sara Nope, Gina Cuenca y Nubia Roa asistieron al 6 Simposio Internacional de Cardiología "Falla Cardíaca" y Simposio de Cardiología Pediátrica, realizado en la ciudad de Cartagena de Indias en Febrero 12 al 15. EL Dr. Alberto Barón, además asistió al congreso "American College of Cardiology" realizado en la Ciudad de Orlando, donde hizo una presentación acerca de causa no usual de embolismo cerebral, en el curso pre-congreso de ecocardiografía organizado por la Universidad de Alabama, en Birmingham. Como actividad adicional participó en el Primer Encuentro Hispanoamericano de Editores de Revistas de Cardiología y publicó en la Revista Colombiana de Cardiología el artículo "Balistocardiógrafo: Historia de un instrumento para medir en forma indirecta el desempeño del corazón. En memoria de Luis Carlos Barón Plata."

Actividades asistenciales

La actividad asistencial de los servicios ha demostrado un crecimiento importante en cuanto al número de pacientes atendidos, incrementando en forma destacada la mayoría de los estudios especiales de diagnóstico. Teniendo en cuenta el crecimiento, se encontró la necesidad de aumentar el número de camas para los estudios de polisomnografía para estudiar las enfermedades del sueño. Esto implicó una remodelación del servicio de Neumología y Terapia Respiratoria, creando un ambiente muy agradable para la realización de esos estudios. El Servicio de Infectología realiza el Comité de Infecciones, donde se ha analizado la patología infecciosa de la institución y ha permitido conocer la flora propia y hacer recomendaciones en relación con el uso de antibióticos. También ha informado a todo el personal las medidas necesarias para el control de la pandemia de Influenza A (H1-N1).

Nueva tecnología

En Marzo la Clínica adquirió un moderno electrocardiógrafo Mortara ELI-350 interpretativo, que permite visualizar los estudios en pantalla, guardar como archivo digital o imprimir los trazados, de gran utilidad para los estudios especiales de detección de isquemia, tales como la perfusión miocárdica con Isonitros-dipiridamol o el ecocardiograma de estrés con Dobutamina. En Mayo se adquirió un moderno Videobroncoscopio Digital EB 1970K Pentax, junto con el Procesador Videodigitalizado PENTAX EPK1000.



DEPARTAMENTO QUIRÚRGICO

1. Introducción general

El Departamento Quirúrgico ha sido desde la fundación de la Clínica de Marly el servicio bandera de la Institución. Cuenta con una nómina de la mayor calidad y eficacia en su desempeño. Ha mantenido una buena participación académica y asistencial en los Comités programados por la Gerencia, Dirección Científica y Quirúrgica.

El Departamento ha acogido los métodos quirúrgicos más modernos como la cirugía mínimamente invasiva, la cirugía bariátrica, el trasplante de órganos como el riñón y la médula ósea, así como la cirugía cardiovascular que ha alcanzado notable desarrollo en la primera década de este siglo XXI que, con adelantos tales como la fibroscopia, la cirugía a distancia, la robótica, el láser, la imageología intervencionista y demás elementos auxiliares de la cirugía, hacen prever un futuro aun más activo y prometedor para beneficio de los pacientes que con gran fidelidad al prestigio de la Clínica y a sus cirujanos

acuden a ella en busca de su salud como lo demuestran las estadísticas.

2. Actividades académicas y/o científicas

Durante el primer semestre del año 2009 todos los Servicios realizaron numerosas reuniones periódicas para discutir temas específicos y casos clínicos así:

- **Cirugía General:** Dr. Fernando Álvarez Jaramillo, quien a su vez desempeña el cargo de Director Científico de la Clínica, tiene reuniones del Servicio los primeros y terceros viernes de cada mes.
- **Urología:** Dr. Luís Eduardo Cavelier Castro: quien desempeña el cargo de Gerente General de la Institución. Tienen reuniones del Servicios los segundos jueves de cada mes.
- **Ortopedia y Traumatología:** Dr. Santiago Escando Villota. Se reúnen cada 15 días.
- **Oftalmología:** Dr. Cristina Cavelier Castro: Se reúnen cada 15 días.



Gilberto Rueda Perez, M.D.
Director Departamento Quirúrgico
Clínica de Marly

- **ORL maxilofacial cabeza y cuello y cirugía plástica:** Dr. Martín Fernández Padilla. Se reúnen los primeros y terceros miércoles de cada mes.
- **Anestesiología:** Dr. Enrique Lopierre, Se reúnen los segundos martes de cada mes.
- **Trasplante Renal:** Dr. Fernando Girón; Se reúnen los últimos martes de cada mes.
- **Cirugía Cardiovascular:** Dirigido por el Dr. Hamlet Fernando Díaz Yamal, se reúne todos los viernes del mes.
- **Cirugía Plástica:** Dirigido por el Dr. Fabián Cuevas.

El Departamento Quirúrgico en pleno se reúne los primeros jueves de cada

mes con asistencia de todos los Jefes de Servicio para debatir las estadísticas, analizar eventos adversos y casos especiales de cada especialidad.

3. Actividades asistenciales

Durante el primer semestre del 2009, la tendencia del número de procedimientos quirúrgicos realizados en la Clínica ha continuado su proyección ascendente así:

Primer semestre 2008	3072
Primer semestre 2009	3547

4. Nueva tecnología

Fecha	Referencia	Servicio
9-feb-09	Cámara, procesador y fuente de luz XENÓN	Sala de Cirugía # 1, Urología
9-feb-09	Cámara 90° con filtro Moire.	Salas de Cirugía
9-feb-09	Fuente de luz, visera 300w, xenón light, emergency light, halogena 150W.	Salas de Cirugía
9-feb-09	Procesador cámara digital, OTV-s7v-B	Salas de Cirugía
10-mar-09	Torre de Artroscopia con cámara 3 chips de alta definición(HD) Marca STRYKER, con sistema de radiofrecuencia, modelo SERFAS	Salas de Cirugía - Servicio de Ortopedia

Fecha	Referencia	Servicio
10-mar-09	Electrocardiógrafo ELI-350 Interpretativo	Servicio de Cardiología
20-may-09	Videobroncoscopio digital EB1970K PENTAX	Sala de Broncoscopia
20-may-09	Procesador Videodigitalizado PENTAX EPK1000	Sala de Broncoscopia
20-may-09	Regla Biométrica, Queratometro, y medidor de la profundidad de la cámara anterior, respaldado por marca ZEISS	Oftalmología
26-may-09	Bomba de Circulación Extracorporea - STOCKERT	Cirugía Cardiovascular y Hemodinamia
12-jun-09	Magnetom ESSENZA resonador	Litomédica

5. Nuevas vinculaciones

Pablo García Echeverri - Cirujano General
 Luis Eduardo Linares M. - Cirujano General
 Natalia Murillo Pardo - Cirujana General
 Álvaro Sanabria Quiroga - Cirujano de Cabeza y Cuello
 César Barrera Ramírez - Cirujano Plástico
 Jorge Echeverri Otalvarez - Cirujano Plástico
 Juan Fernando Muñoz - Cirujano Vascular
 Juan Carlos Acevedo - Neurocirujano
 María Cristina Bohórquez - Oftalmóloga
 Pedro Felipe Salazar - Oftalmólogo

Elkin Jair Galvis León - Ortopedista
 Oswaldo Antonio Lazala - Ortopedista
 Fernando Medina González - Ortopedista
 María del Pilar Ceballos - Uróloga

6. Los miembros de cada Servicio asistieron a Congresos que cabe destacar:

Los miembros del Servicio de Ortopedia asistieron al LIV Congreso Nacional Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología SCCOT Cartagena, abril 29 al 02 de Mayo de 2009. Los miembros del Servicio de Urología asistieron al congreso de la Asociación Americana de Urología que se realizó en la ciudad de Chicago en el mes de Abril, El Dr. Martín Fernández asistió como Conferencista al Congreso Semana de la de Otolología realizado en la ciudad de Bogotá, Marzo de 2009. La Dra. Cristina Cavellier asistió al Congreso ASCR 2009, en San Francisco California en el mes de Abril.

DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA

Continuamos Creciendo...

Desde su reciente inauguración, nuestro Servicio de Urgencias Pediátricas continúa con un incremento progresivo en la atención de pacientes. El promedio de consultas mensuales se eleva continuamente. El Director del Departamento de Pediatría y Neonatología hace extensivas las gracias por la incondicional colaboración a todos los integrantes del equipo pediátrico, que con gran profesionalismo realizan sus labores. Del mismo modo el número de pacientes hospitalizados en Pediatría crece día con día.

Reconocimiento internacional

Las Dras. Adriana Linares, Oncohematóloga Pediatra, Sandra Paipilla, Gastroenteróloga Pediatra, en conjunto con los integrantes del grupo de Oncohematología de la Clínica de Marly, ocuparon el segundo lugar en la modalidad de mejor trabajo de Investigación durante el Tercer Congreso

Colombiano y Cuarto Simposio Latinoamericano, Iberoamericano y Colombiano de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica, celebrado el pasado mes de abril en la ciudad de Santa Marta, con el Trabajo titulado "ENFERMEDAD INJERTO CONTRA HUÉSPED INTESTINAL DESPUÉS DE TRASPLANTE ALOGENICO DE PRECURSORES HEMATOPOYÉTICOS EN NIÑOS. EXPERIENCIA DE UN CENTRO"

Vinculaciones Recientes

Se integró al Servicio de Urgencias de Pediatría la Enfermera Jefe Irma Rocío Achury, quien es egresada de la Universidad Nacional de Colombia, con especialización en Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales de la Universidad de la Sabana y posee amplia experiencia en el Servicio de Urgencias Pediátricas.

Participación en Actividades Académicas

La Facultad de Enfermería de la Uni-



Gabriel Lonngi Rojas, M.D.
 Director Departamento de Pediatría
 Clínica de Marly

versidad Nacional de Colombia, se encuentra adelantando la especialización en enfermería materna perinatal con apoyo familiar (una cohorte en Tunja). Teniendo en cuenta la experticia, conocimiento y actualización en el área de neonatología, el Doctor Gabriel Lonngi participó como conferencista para el desarrollo del taller de reanimación neonatal con los siguientes temas: asfixia neonatal; técnicas de reanimación neonatal, pinzamiento del cordón, masaje cardio-torácico, intubación orotraqueal, accesos vasculares umbilicales. El taller fue programado el pasado mes de mayo.

Bajo la supervisión y apoyo del Departamento de Pediatría y Neonatología, se llevó a cabo el pasado mes de febrero en el auditorio de la Clínica de Marly, el Primer Encuentro Nacional de Residentes de Pediatría, evento al cual asistieron más de 300 participantes y los residentes de las diferentes Universidades quienes tuvieron la oportunidad de presentar sus trabajos de investigación.

Distinciones

El Doctor José María Solano Suárez, quien hace parte del Departamento de Pediatría y Neonatología, fue nombrado en la pasada Asamblea General de la Asociación Colombiana de Neonatología como Fiscal de la Asociación. El Dr. Solano es Pediatra Neonatólogo de la Universidad Militar Nueva Granada y

cuenta con gran experiencia en la atención de Recién Nacidos. Ha ocupado además los cargos de Presidente de la Regional Bogotá y Cundinamarca de la Asociación Colombiana de Anestesiología de la Clínica de Marly en el primer semestre de 2009.

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Bajo el lema de calidad y calidez del cuidado de enfermería, el Departamento ha venido trabajando decididamente en alcanzar la implementación de un sistema de garantía de calidad del cuidado, que nos permita competir en el mercado y mantener la tradición que nos identifica desde los comienzos del Departamento de Enfermería en la Clínica de Marly S.A.

El recurso humano en enfermería vela por el cuidado directo y la recuperación de todos los pacientes que acuden a la institución, tanto a nivel hospitalizado como ambulatorio, enfocando sus actividades a satisfacer las diferentes necesidades del ser, con la mejor calidad de atención de enfermería sin distinción alguna.

El comité asesor del Departamento propuso como una de sus principales metas la implementación del sistema de Garantía de Calidad del cuidado de enfermería, así como la asesoría permanente de la gestión interna del Departamento. El arduo propósito del comité asesor consiste en estandarizar uno a uno el procedimiento a seguir con el respectivo análisis de cada indicador y definir con claridad el proceso que se debe adelantar en la consecución del objetivo inicial.

En cuanto al trabajo adelantado por el comité de educación (foto 2), hay que destacar la excelente organización y realización de la III Jornada de Actualización en Enfermería bajo el lema "Marly Calidad y Tradición en Enfermería"; así como la permanente preocupación por desarrollar un programa de educación continuada dirigido a todo el personal

de enfermería de la Clínica, para lo cual ha establecido un cronograma (ver tabla 1) que se ha venido ejecutando en forma exitosa especialmente con la participación masiva del personal que labora en las noches.

Para el Departamento sigue siendo un compromiso promover estas actividades educativas con el fin de mantener un nivel óptimo de cuidado a la vanguardia de la tecnología y la actualización permanente, así como continuar con la motivación del personal para que asista en un mayor porcentaje a cada una de estas sesiones. Este comité se permite anunciar la realización de la IV Jornada de actualización en Enfermería que se realizará en el mes de Mayo de 2010.



Sandra Patricia López Campos
Directora Departamento de Enfermería
Clínica de Marly S.A.

El departamento de Enfermería, dentro del esquema de mejorar y asegurar la calidad de los servicios, ha aumentado su planta de personal en algunos de ellos, así; las áreas en las cuales se ha visto este beneficio incluyen el servicio de urgencias, salas de cirugía y el nombramiento de un nuevo cargo en el servicio de cirugía Cardiovascular a través de una enfermera Jefe.

Fecha	Temática	Dirigido a	Servicio
Enero 26 al 28/09	Entrenamiento en el uso y manejo de la bomba de infusión APM para manejo de dolor	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Hospitalización Maternidad Neonatos T.M.O Recuperación
Febrero 11 y 12/09	Requisitos y Precauciones para la Transfusión de Hemoderivados	Enfermeras Jefes	Todos los servicios
Marzo 11 y 12/09	Cuidados de Enfermería dirigidos al paciente durante la administración de Quimioterapia	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Hospitalización T.M.O
Abril 15 y 16/09	Uso y Cuidados generales del Catéter Implantable	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Todos los servicios
Mayo 20 y 21/09	Enfermería y Puericultura	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Todos los servicios
Junio 17 y 18/09	Riesgo Biológicos	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Todos los servicios
Julio 29 y 30	Prácticas de buen uso de los Medicamentos por Vía Parenteral	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Todos los servicios
Agosto 19 y 20/09	Actualización en el cuidado del paciente con sonda Uretral	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Todos los servicios
Septiembre	Cuidados de Enfermería dirigidos al Paciente con Reemplazos Articulares	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Todos los servicios
Octubre	EL CUIDADO DE LA PIEL Piedra Angular del Cuidado de Enfermería	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Todos los servicios
Noviembre	VALORACIÓN DEL PACIENTE NEUROLÓGICO: INTERÉS DE ENFERMERÍA	Enfermeras Jefes Auxiliares de Enfermería	Todos los servicios

Tabla No. 1

Comité Asesor Departamento de Enfermería



Foto No. 1. Arriba de izquierda a derecha: Stella Prieto, Piedad Forero, Nelly Munar, María del Pilar Triana. Abajo de izquierda a derecha: Angela Gómez, Sandra López, Olga Lucía Rodríguez.

Comité de Educación Departamento de Enfermería



Foto No. 2. Arriba de izquierda a derecha: Adriana Venegas, Clara i Martínez, Natalia Villamil, Nayibe Lozano. Abajo de izquierda a derecha: María del Pilar Díaz, Amanda Moreno, Dayana Duitama, Sandra López

DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA

El 31 de enero del presente año, la Doctora Carmen Teresa Mojica hizo entrega de su cargo como Jefe del Servicio de Anestesiología, luego de 8 años de exitosa gestión. En su reemplazo se nombró al Dr. Enrique R Lopierre T.

Se implementó en este primer semestre del año, un nuevo esquema de trabajo por parte del servicio de anestesiología con un cubrimiento del 100% en el área de quirófano (9 salas en la mañana, 4 en la tarde) y recuperación durante 24 horas al día; se ha tenido cubrimiento oportuno de procedimientos que requieren anestesia o sedación en áreas fuera de quirófano, tales como unidad de endoscopia, resonancia, TAC, unidad de Litomédica, unidad de fertilidad. Se continúa trabajando en el manejo del dolor agudo.

Actualmente el Servicio realiza dos reuniones mensuales, los segundos martes y los cuartos miércoles de cada mes a las 6:00 AM, en la cual se tratan temas de carácter administrativo o de interés científico. Entre los temas tratados se destacan: manejo perioperatorio del paciente anticoagulado, complicaciones del acceso venoso central, analgesia obstétrica, evaluación preoperatorio del paciente cardíopata para



Enrique Lopierre, M.D.
Jefe Servicio de Anestesiología
Clínica de Marly S.A.

cirugía no cardíaca, papel preoperatorio de las pruebas de función pulmonar, uso perioperatorio de desmopresina.

Con éxito se realizó una conferencia y Taller de Monitoría de Relajación muscular, contando como profesor invitado al doctor Emilio Rey.

Destacamos:

- El Doctor Rafael Turriago se ausentará por un año mientras realiza su entrenamiento en anestesia cardiovascular.
- La doctora Edna Cruz es co-fundadora y parte activa del nuevo Servicio de Dolor y Cuidados Paliativos.
- El doctor Oscar Camargo ha sido designado como coordinador de Clínica de Dolor Agudo.
- Se incorporaron 5 equipos TOF WATCH para monitoria intraoperatoria de relajación muscular.

SERVICIO DE PSIQUIATRÍA

Se ha continuado la práctica de psicología clínica en convenio con la facultad de psicología de la Universidad Javeriana. Se inició la práctica de los fellows de psiquiatría de enlace por la unidad de trasplante de médula ósea de nuestra clínica. Se dictó un nuevo ciclo del seminario de psicooncología a los residentes de psiquiatría del Rosario y a los fellows de psiquiatría de enlace de la Javeriana. Se continuó con el proyecto de investigación sobre correlación de factores de personalidad con ansiedad, depresión y dolor durante el proceso de trasplante de médula ósea. El Jefe de Psiquiatría presentó en el congreso mundial de psicooncología celebrado en Madrid: "Sobre qué sueñan los pacientes en el proceso de trasplante de médula ósea".



Ariel Alarcón Prada, M.D.
Jefe de Psiquiatría
Clínica de Marly S.A.

SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA

Se ha mantenido muy activo y durante el primer semestre se incrementó el número de procedimientos endoscópicos diagnósticos y terapéuticos en un 12% con relación al mismo periodo del año 2008.

El servicio se ha destacado por su actividad académica. Realiza una reunión semanal de discusión de casos difíciles, en conjunto con los miembros de los servicios de Cirugía, Patología y Radiología. Esta actividad lleva 10 años en forma ininterrumpida. Asimismo se efectúa la reunión extrahospitalaria cada dos meses de revisión de temas, en conjunto con gastroenterólogos de otras instituciones de Bogotá.

Durante este primer semestre de 2009 los miembros del servicio asistieron a varios cursos de Gastroenterología y Endoscopia Digestiva que se realizaron en el país. En el 3er. Congreso Colombiano de Gastroenterología Pediátrica y 4o. Simposio Latino Ibero Colombiano de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica, que se llevó a cabo en Abril en la ciudad de Santa Marta, la Dra. Sandra Paipilla, Gastroenteróloga Pediatra adscrita a la Clínica,

presentó en conjunto con la Dra. Adriana Linares y el grupo de Trasplante de Médula de la Clínica el trabajo *"Enfermedad injerto contra huésped intestinal después de trasplante alogénico de precursores hematopoyéticos en niños, experiencia de un centro"*, obteniendo el Segundo Premio. En el trabajo realizado en forma conjunta entre la Clínica de Marly, la Universidad Nacional y la Fundación Santa Fe de Bogotá, se revisan aspectos clínicos de la enfermedad y se concluye que es muy agresiva, con una incidencia de 12% y con alto índice de mortalidad. El estipendio obtenido por dicho premio, fue donado por el grupo a la Fundación para el Trasplante de Médula de la Clínica.

Entre el 30 de Mayo y el 4 de Junio cuatro de los Gastroenterólogos asistieron al Curso Americano de Enfermedades Digestivas realizado en Chicago y el Dr. Fabián Valle asistirá durante el mes de Junio a un entrenamiento en Brasil para el manejo endoscópico de las complicaciones de la Cirugía Bariátrica.

La Dra. María Teresa Galiano publicó en La Revista Colombiana de Gastroenterología,



Carlos Serrano Mora, M.D.
Jefe de Gastroenterología
Clínica de Marly S.A.

No. 1 de 2009 el trabajo "Experiencia clínica del uso de la videocápsula endoscópica en el diagnóstico de patología del Intestino Delgado" con los casos practicados en nuestra Institución entre los años 2003 y 2007, concluyendo que dicha metodología diagnóstica es de gran ayuda en el estudio del sangrado digestivo oscuro.

Continúan los preparativos del Curso Internacional sobre Videocápsula Endoscópica y Enteroscopia, dirigido por la Dra. Galiano, a realizarse en la primera semana de Diciembre de 2009 en Cartagena.

La Clínica adquirió el Duodenoscopio Olympus Excera 180 de última generación para la realización de procedimientos terapéuticos en las Vías Biliar y Pancreática.

SERVICIO DE CIRUGÍA PLÁSTICA: RECONSTRUCTIVA Y ESTÉTICA

El Servicio de Cirugía Plástica ha continuado con la labor de difusión de su existencia, tanto en la Clínica de Marly como en todas las empresas con quienes la Clínica tiene convenios asistenciales para Urgencias, Consulta Externa y Cirugía Ambulatoria. Mensualmente, durante la reunión del Servicio, se realiza la junta médica y se discuten casos clínico-quirúrgicos de interés.

Se han programado conferencias magistrales sobre heridas, dirigidas a todo el personal de la Clínica, especialmente a los médicos de urgencias. Ya realizamos en mayo la conferencia "Diagnóstico y Mane-

jo de Heridas en Cara", dictada por la Dra. María Ángela Gómez, con la participación activa de todos los especialistas del Servicio y de los asistentes a la conferencia. Las siguientes conferencias serán "Diagnóstico y Manejo de Quemaduras" y "Diagnóstico y Manejo de Heridas en Mano".

Se adquirió nuevo instrumental, tanto en Urgencias como en Cirugía, para la atención quirúrgica de nuestros pacientes.

Se está preparando una estrategia de mercadeo, en asociación con la Dirección Comercial, enfocada al área de la Cirugía Estética.



Fabián Cuevas Navarrete, M.D.
Jefe de Cirugía Plástica,
Reconstruktiva y Estética
Clínica de Marly S.A.

SERVICIO DE NEUMOLOGÍA

Para el grupo de Neumología de la Clínica de Marly, es muy satisfactorio dar a conocer por este medio, las novedades de nuestro servicio en los diferentes ámbitos.

Actividades Científicas y Académicas

Lo integrantes del Servicio han mostrado siempre gran interés por todas las actividades de la especialidad que se desarrollan dentro y fuera de la Clínica, así como dentro y fuera del país.

Este semestre el grupo publicó las NOTAS CIENTÍFICAS DE NEUMOLOGÍA, número que ha recibido elogiosos comentarios.

Reuniones de Tórax: En forma ininterrumpida, a lo largo de 6 años, se han realizado las Reuniones de Tórax los pri-

Nueva tecnología

Se adquirió un procesador videodigitalizado Pentax EPK 1000 y un nuevo videobroncoscopio digital de alta resolución EB1970K de Pentax que suministran gran calidad de imagen.



Contar con equipos de estas características ofrece muchas ventajas: mayor precisión diagnóstica, registro fotográfico y de videos en medio digital, facilidad en el manejo de las imágenes, posibilidad de archivo en cualquier medio magnético: USB, CD, DVD, posibilidad de envío de las imágenes por correo electrónico al médico remitente o al patólogo a quien se remitan las muestras, posibilidad de enviar por Internet las imágenes para interconsultas, juntas médicas y con fines docentes y académicos. Un aspecto fundamental es que facilita la instrumentación con fines terapéuticos: láser, dilataciones, electrocauterio, implantación de prótesis o stents, braquiterapia.



Hugo Caballero Durán. MD
Jefe de Neumología
Clínica de Marly S.A.



Sylvia Páez Moya
Jefe Laboratorio de Sueño
Clínica de Marly S.A.



Consuelo Montero Farias
Coordinadora de Terapia
Clínica de Marly S.A.

meros y terceros miércoles de cada mes; a estas reuniones asiste todo el personal del Servicio (Neumólogos, Terapistas respiratorios, personal del laboratorio de sueño y de endoscopia), cirujanos de tórax, radiólogos, intensivistas, anesitólogos, patólogos, etc., de la Clínica y de otras instituciones de Bogotá. En torno a casos clínicos, se discute con profundidad y con gran altura científica, patologías de la especialidad, todo en el más cordial de los ambientes. Debemos destacar las invaluable participaciones en estas reuniones de los Drs Alberto Barrón (director del Departamento Médico y Jefe de Cardiología), Ramón Reina (Director de Imageología), Gilberto Rueda y Álvaro Casallas (Cirujanos de Tórax).

Profesor invitado: Se creó esta modalidad de reunión en la cual se invita a un especialista de muy reconocido prestigio personal y profesional, de otra institución, para tratar temas en los cuales son reconocidos en el país.

En este semestre se invitó a los Drs. Ricardo Buitrago y Gustavo Hincapié; sus conferencias fueron Manejo de la Hiperhidrosis y Pruebas de función pulmonar en la evaluación pre quirúrgica, respectivamente.

Reformas Locativas



En el mes de Junio se dieron al servicio las nuevas instalaciones del Laboratorio de Sueño: tres confortables habitaciones dentro de la Unidad de Neumología, dotadas de todas las comodidades para hacer agradable la estadía de los pacientes que acuden al Servicio.

Actividades Dirigidas a Pacientes

Gran interés se ha dado a las actividades dirigidas a pacientes y de manera especial a aquellos con patología de Sueño.

El Servicio ha diseñado charlas interactivas para pacientes y familiares donde se les instruye sobre los problemas de sueño y sus tratamientos, así como también las indicaciones para el uso y la adaptación del CPAP; los pacientes y sus familiares encuentran el ambiente ideal para expresar y resolver sus dudas.

Esta actividad nos ha llevado a lograr una adherencia al tratamiento del Sí-

drome de Apnea obstructiva del Sueño (SAHOS) superior al 90%.

Ejecución Primer Semestre 2009

El comportamiento del Servicio en el primer semestre del año fue muy satisfactorio; si se compara con el mismos periodos de tiempo, de años anteriores, se observa incrementos en todas las áreas.

La clínica continúa siendo centro de referencia de pacientes con patología de la vía aérea central para manejo no quirúrgico con Broncoscopia intervencionista.

Se atendieron cerca de 500 pacientes en el laboratorio de sueño; las encuestas muestran un alto nivel de satisfacción por parte de los pacientes.

Nos sentimos muy orgullosos de haber contado en este semestre en el laboratorio pulmonar con 167 médicos que nos han remitido sus pacientes y 43 empresas que nos han depositado su confianza.

El Servicio en todas sus áreas (Broncoscopia, laboratorio de sueño, laboratorio pulmonar) se ha posicionado muy satisfactoriamente en la ciudad y en el país.

SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL

El Servicio de Cirugía General de la Clínica de Marly S.A. está conformado por las siguientes subespecialidades:

- Cirugía digestiva
- Cirugía laparoscópica abdominal
- Cirugía de colon, recto y ano
- Cirugía de tejidos blandos y seno
- Cirugía vascular y angiología

Sumados los procedimientos de estas subespecialidades, la cirugía general es la especialidad que más procedimientos quirúrgicos aporta en nuestra institución, seguida por Urología, Otorrinolaringología y Oftalmología. Durante el primer semestre de 2009 se realizaron en Marly 5118 procedimientos quirúrgicos en salas de cirugía, de los cuales, 1029 (20%) corresponden a cirugía general, lo que confirma la importancia de este servicio en la actividad quirúrgica de la clínica.

Con relación al mismo periodo del año anterior, es gratificante registrar un incremento del 16.5% en el número de procedimientos a cargo de esta especialidad.

El servicio de cirugía general lo conforman los siguientes especialistas:

- Dr. Fernando Álvarez J. Jefe del Servicio
- Dr. Julián Sotomayor H. Jefe de Salas de Cirugía
- Dr. Francisco Carreño S. Director Departamento de Urgencias
- Dr. Camilo Pachón G.
- Dr. Carlos Ibla N.
- Dr. Miguel Madero P.
- Dr. Pablo García
- Dr. Pablo Tellez R.

Por otro lado, el programa de "Cirugía Bariátrica y Metabólica" para pacientes con obesidad mórbida, parte integral del servicio de Cirugía General, inaugurado en abril del año 2007, ha mostrado un desarrollo muy interesante. A la fecha se han intervenido un total de 56 pacientes, a quienes se les ha practicado una de las 2 modalidades quirúrgicas que más se llevan a cabo hoy en día a nivel mundial: By Pass Gástrico (41) o Manga Gástrica (15) (Sleeve Gastrectomy), siempre por la vía laparoscópica. No se ha registrado mortalidad en este grupo de pacientes y la morbilidad ha sido mínima. Los resultados, en cuanto a reducción de peso y mejoramiento de las comorbilidades (hipertensión arterial, diabetes mellitus,



Fernando Álvarez Jaramillo, M.D.
Jefe Servicio Cirugía General
Clínica de Marly S.A.

SAHOS, poliartralgias y control de colesterol y triglicéridos), así como la calidad de vida y recuperación de la autoestima, han sido muy satisfactorios.

El grupo de cirugía bariátrica y metabólica de la Clínica de Marly S.A. está conformado por los siguientes profesionales:

- Dr. Camilo Pachón G. Cirujano General - Coordinador del Programa
- Dr. Fernando Álvarez J. Cirujano General - Jefe Servicio Cirugía General - Director Científico
- Dr. Julián Sotomayor H. Cirujano General - Jefe Salas de Cirugía
- Dr. Rami Mikler Cirujano General - Tutor
- Dr. Eduardo Silva Cirujano General - Tutor



CLINICA DE MARLY

SERVICIO DE ORTOPEDIA

El servicio de Ortopedia estuvo activo en el área académica durante el primer semestre del 2009, con una buena representación de la clínica, tanto en eventos nacionales como internacionales.

A comienzos de febrero se realizó el "Encuentro del capítulo de cadera y Rodilla de la Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología SCCOT, a la cual asistieron los especialistas con las siguientes conferencias: Dr. Santiago Escandón habló de "Revisión del Tallo Femoral, El Fémur Deficiente" y Camilo Parada presentó "Analgesia en Reemplazo Total de Rodilla".

El Dr. Escandón fue conferencista invitado al I Curso Nacional de Ortopedia

Geriátrica. Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología SCCOT realizado en Barranquilla el 13 y 14 de Marzo, para hablar de "Hemiartróplastia en fracturas intracapsulares ¿Prótesis de Thompson?" y luego en el LIV Congreso Nacional de la Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología SCCOT que se realizó del 29 de Abril al 2 de Mayo en Cartagena, expuso "Dolor de la Cadera en el adulto Joven". En este importante evento también asistieron los doctores Jorge Molano, Guillermo Bonilla y Luis Gonzalo Pérez.

A nivel internacional el Dr. Escandón asistió al Simposio Latinoamericano Ba-



Santiago Escandón Villota, M.D.
Jefe Servicio de Ortopedia
Clínica de Marly S.A.

yer Health Care, Schering Pharma del 20 a 21 de Marzo en Cartagena. En febrero el Dr. Camilo Parada participó en el "Meeting American Academy of Orthopaedic Surgeons" en Las Vegas, Nevada y luego en el mes de Marzo hizo un entrenamiento en fijación de reconstrucción del ligamento cruzado anterior en Scottsdale, Arizona.

SERVICIO DE CARDIOLOGÍA

El servicio de Cardiología estuvo muy activo tanto en el área científica como asistencial.

Actividades Científicas y Académicas

La reunión de cardiología se ha realizado en forma interrumpida con una periodicidad semanal, congregando todos los

martes a los cardiólogos clínicos, hemodinamistas y electrofisiólogos junto con los cirujanos cardiovasculares, anesthesiólogos, fisiatras, intensivistas, enfermeras y técnico de rayos X. Este importante grupo revisa con un profundo rigor científico los complejos casos clínicos para decidir su mejor opción de tratamiento, además de revisar temas de actualidad de la especialidad.

En el mes de Junio se realizó el curso: "Aorta de Principio a Fin", con la participación de destacados profesionales de la Clínica y de los principales centros hospitalarios de Bogotá. En este evento se pudo discutir en profundidad la compleja patología de la valvular aórtica y de los diferentes segmentos de la aorta. Además de revisar temas básicos como la fisiopatología y los métodos diagnósticos se discutieron las nuevas modalidades terapéuticas médicas, quirúrgicas y de intervención percutánea de la válvula aórtica y de los aneurismas de aorta.

Los doctores Alberto Barón y Gina Cuenca asistieron al 6to Simposio Internacional de Cardiología. Falla Cardíaca y 3er Congreso de la Sociedad Latinoamericana de Cirugía Cardiovascular y Torácica, realizado en Cartagena de Indias, del 12



Alberto Barón Castañeda, M.D.
Jefe de Cardiología
Clínica de Marly S.A.

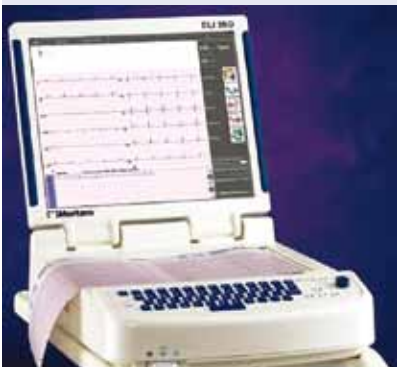
a 14 de Febrero. El Dr. Barón además participó del 28 al 31 de Marzo en el congreso "American College of Cardiology 58th Annual Scientific Session" en Orlando, donde hizo una presentación de "Causa Inusual de embolismo sistémico", en el curso precongreso de ecocardiografía organizado por la Universidad de Alabama, Birmingham. En la Revista Colombiana de Cardiología 2009; 16: 5-10 el Dr Barón publicó el artículo "Balistocardiógrafo: historia de un instrumento para medir el desempeño del corazón".

Actividades Asistenciales

El comportamiento del Servicio en el primer semestre del año fue muy satisfactorio, demostrando un aumento significativo en el número de exámenes de diagnóstico, logrando las mejores cifras en la historia del servicio.

Nueva tecnología

Se adquirió un moderno Electrocardiógrafo Mortara Eli 350, que cuenta con una pantalla de alta resolución y adquisición digital de la señal, de gran utilidad para los estudios especiales como los ecocardiogramas de estrés o el registro eléctrico de los estudios de perfusión miocárdica con Isonitros. El equipo permite el almacenamiento de estudios en formato digital pdf.



TRATAMIENTO DEL CÁNCER RENAL METASTÁSICO

Para revisar el tema en profundidad, el Servicio de Urología, en cabeza de su Jefe, el Dr. Luis Eduardo Cavelier quien invitó al Dr. Ronald Bukowsky de la Cleveland Clinic.

El Dr. Bukowsky, es profesor de medicina de la Cleveland Clinic, Ohio, USA. Recientemente el doctor Bukowski ha sido director delegado de la Cleveland Clinic Taussig Cancer Center y director del programa terapéutico experimental en el centro de investigación de esta misma institución. Actualmente trabaja como consultor emérito de este reconocido centro.

A través de su gran trayectoria, su trabajo se ha caracterizado por su inclinación hacia la investigación e interés en la biología del carcinoma de células renales y en la investigación para el desarrollo de nuevos medicamentos para el tratamiento de esta patología. Ha trabajado en cerca de 1.000 artículos, abstractos, varios capítulos en libros, monografías, y libros de literatura médica.

El doctor Bukowski hizo el pasado 20 de abril, una excelente presentación, a la cual asistieron 105 médicos especialistas en Urología y Oncología, resaltando la asistencia de varios médicos procedentes de Perú, Venezuela y Ecuador, así como médicos de varias ciudades de Colombia, expertos en el tratamiento del cáncer renal metastásico.

Se aprovechó la ocasión para hacer revisión y discusión de casos clínicos con enorme beneficio para los asistentes.



De izquierda a derecha: Dr. Jaime Andrés Cajigas, Dr. Javier Godoy Barbosa, Dr. Ronald Bukowski, Dr. Luis Eduardo Cavelier Castro, Sr. Nicolas Vaquer (Pfizer US), Sra. Amanda Lui (Acumed PR US) y el Dr. William Sargent (Acumed US).



De izquierda a derecha: Sra. Amanda Lui (Acumed PR US), Dr. William Sargent (Acumed US), Dr. Ronald Bukowski y el Dr. Luis Eduardo Cavelier Castro.



Dr. Luis Eduardo Cavelier Castro.



No encuentre el pie de foto de esta imagen!!!!

SIMPOSIO DEL MANEJO DEL DOLOR CRÓNICO

Como evento cumbre del lanzamiento del Programa de Manejo del Dolor Crónico y Cuidados Paliativos de la Clínica de Marly S.A., el día 16 de abril de 2009 se llevó a cabo en los auditorios de la clínica, el primer simposio llamado "El Alivio del Dolor y el Cuidado Paliativo: Derechos Humanos Fundamentales", organizado por el grupo de dolor de nuestra institución, en cabeza de los Drs. Edna Cruz, John Jairo Hernández, Nancy Moreno y Nancy Fuentes. Al evento fueron invitados expertos nacionales sobre el tema quienes trataron una gran variedad de temas relacionados con el dolor crónico con gran calidad y elevado nivel científico. Se contó con una nutrida asistencia de todo tipo de profesionales de la salud local y nacional, confirmando el éxito del simposio.

Nuestras más sinceras felicitaciones para el grupo organizador, expositores y participantes.

“AORTA DE PRINCIPIO A FIN”

El 4 de Junio se realizó el curso “Aorta de Principio a Fin” en el Auditorio principal de la Clínica de Marly. Después de una interesante introducción que se hizo un recuento de la formación embriológica de la aorta y sus primeras descripciones en la historia de la medicina, se analizaron datos novedosos de la fisiopatología de la estenosis aórtica así como las manifestaciones clínicas y ecocardiográficas de las enfermedades de esa válvula.

Se revisaron las novedades terapéuticas, llegando hasta las nuevas válvulas para implantar por vía percutánea mediante cateterismo, para reemplazar la cirugía de corazón abierto. También se tuvo en cuenta la patología propia de la aorta en sus diferentes porciones hasta la bifurcación, evaluando los nuevos métodos de evolución por TAC multidetector y resonancia magnética, las nuevas técnicas quirúrgicas para el manejo de los aneurismas y la experiencia en el implante percutáneo para tratar los aneurismas.

Para este evento se contó con un selecto grupo de especialistas de la Clínica y de importantes instituciones de la ciudad, lo que impartió un excelente nivel académico. El apoyo de las casas farmacéuticas fue importante para lograr su realización.



Dr. Nelson Pérez, Lic. Gloria Lucena, Dr. Alberto Barón Castañeda, Dr. Horacio Orejarena y Dra. Margarita Blanco.



Dr. Alberto Barón Castañeda, Dr. Germán Gómez Segura, Dr. Mauricio Pineda Correa, Dr. Pedro Martínez.



Dr. Alberto Barón Castañeda, Dr. Mauricio Pineda Correa, Dr. Germán Gómez, Dr. Nelson Pérez, Dr. Pedro Martínez, Dr., Edgar Varela.

SIMPOSIO DEL MANEJO DEL DOLOR CRÓNICO

Como evento cumbre del lanzamiento del Programa de Manejo del Dolor Crónico y Cuidados Paliativos de la Clínica de Marly S.A., el día 16 de abril de 2009 se llevó a cabo los auditorios de la clínica, el primer Simposio llamado “El Alivio del Dolor y el Cuidado Paliativo: Derechos Humanos Fundamentales”, organizado por el grupo de dolor de nuestra institución, en cabeza de los Drs. Edna Cruz, John Jairo Hernández, Nancy Moreno y Nancy Fuentes. Al evento fueron invitados expertos nacionales sobre el tema quienes trataron una gran variedad de temas relacionados con el dolor crónico con gran calidad y elevado nivel científico. Se contó con una nutrida asistencia de todo tipo de profesionales de la salud local y nacional, confirmando el éxito del simposio.

Nuestras más sinceras felicitaciones para el grupo organizador, expositores y participantes..



EVOLUCIÓN DEL LOGOTIPO DE LA “CLÍNICA DE MARLY”

Nuestra Directora Comercial, la señora Sandra Isabel Cabrera, ha querido presentar la evolución gráfica del logotipo de nuestra institución que aparece registrado en los archivos impresos y fotográficos desde la década de los años 30.



En este primer logo registrado en los informes, boletines e inclusive en la ambulancia de aquella época (1.935), los símbolos utilizados alrededor de nuestro nombre como la cruz egipcia, el círculo y el triángulo, emblemas antiguos y de gran significado, representan según las investigaciones realizadas, la fe, el cristianismo, la unidad y la construcción.

Marly



Luego en las décadas comprendidas entre los años 1940 y 1980 se hizo uso de dos logos, uno muy similar al anterior y otro con las cinco letras de nuestro nombre que aún se utiliza en los sobres de los estudios de imágenes diagnósticas que entregamos a nuestros pacientes y en algunos materiales publicitarios.



Más adelante en la década de los 90 se cambió la cruz por el “Bastón de Esculapio” emblema de la profesión médica. Esculapio fue considerado dios de la mitología griega para unos y gran curador de enfermos para otros. Este símbolo que apareció 800 años a. de J.C., representa en el bastón o vara el apoyo que usaba Esculapio para caminar en sus labores humanitarias y la serpiente enrollada significaba sabiduría y alerta permanente, las cuáles se asociaban con las conductas que deberían tener aquellos que practicaban la medicina. La O.M.S. (Organización Mundial de Salud) utiliza este emblema desde su creación en 1947.

En el año 2003 y con el propósito de conmemorar el primer siglo de fundación de la Clínica, una reconocida empresa de publicidad diseño el logo de los 100 años el cuál fue utilizado durante un pequeño período y que hoy en día nos recuerda esa gran efemérides.



En la década de los 90 fue diseñado el logo que hoy en día utilizamos, el cual combina los símbolos que desde períodos anteriores han representado la unidad, el crecimiento, el apoyo y la sabiduría, todas estas encaminadas a buscar el bienestar de nuestro pacientes. Este es la imagen de nuestra organización que deseamos que todos y cada uno de nuestros colaboradores identifiquen y utilicen en sus presentaciones, artículos y demás para que nos presentamos a la comunidad en general con una sola identidad visual.

NUEVA CAFETERÍA

Continuando con la modernización de algunas áreas de la clínica, se remodeló la cafetería de la clínica. Este espacio, agradable y acogedor, será disfrutado por todos nosotros así como por nuestros pacientes y sus familiares.



NUEVA COCINA DE LA CLÍNICA DE MARLY

Después de 10 meses de intenso trabajo, el departamento de Arquitectura entregó una cocina totalmente remodelada, equipada con los equipos más modernos para estas labores que cumple con los altos estándares de calidad exigidos por las autoridades de la Secretaría de Salud de Bogotá; se hizo reforzamiento estructural de toda esta área.

Esta importante obra, con seguridad traerá grandes beneficios a nuestros pacientes y a toda la comunidad Marly.



PARA DESTACAR

DIRECTORA DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Uno de las novedades más importantes en los últimos dos años ha sido el nombramiento de la Enfermera Jefe SANDRA LÓPEZ C. como Directora del Departamento de Enfermería de la Clínica de Marly S.A.

Sandra cuenta con una trayectoria de toda una vida en nuestra institución y es, a pesar de su juventud, una de las funcionarias más antiguas en la clínica. Por eso mismo, cuenta con el aprecio, cariño y admiración de todo el personal de nuestra institución y desde su nombramiento,

ha demostrado ser una persona con gran don de gentes, justa, organizada y muy consciente de la gran responsabilidad que conlleva el manejo y administración del departamento que más personal alberga en la clínica.

Sandra López es enfermera de la universidad Nacional de Colombia, graduada en el año 1995 y está vinculada con la Clínica de Marly S.A. desde 1986. Hizo maestría en enfermería con énfasis en cuidado crónico en la U. Nacional, terminando en



Sandra López Campos
Directora Departamento de Enfermería
Clínica de Marly

el año 2001. Bajo su acertada dirección, el Departamento de Enfermería ha presentado un importante desarrollo en los dos últimos años, el cual continuará gracias a su carisma y profesionalismo.

ROTACIÓN JEFATURA ANESTESIOLOGÍA

La Doctora Carmen Teresa Mojica Pradilla, estuvo al frente del Servicio de Anestesia de la Clínica de Marly, hasta el pasado 31 de Enero por espacio de casi ocho años.

Egresada de la Universidad del Rosario, se vinculó a nuestra institución a comienzos de los años ochenta como anestesióloga, en donde comenzó la labor en estrecha colaboración con su padre, el Doctor Hugo Mojica Márquez. Supo manejar con acierto la transición

que implica el recambio generacional, presente en varias áreas de la Clínica.

Siempre activa, diligente y con gran vocación de servicio, prestó su colaboración incondicional para dar solución a inconvenientes propios del funcionamiento diario.

Gracias a la Doctora Carmen Teresa Mojica, hoy contamos en la Clínica de Marly, con un Servicio de Anestesia mo-



Dra. Carmen Teresa Mojica

derno, eficiente, armónico y acorde al legado de nuestros antecesores, que es la excelencia en la atención de nuestros pacientes.

NUEVO JEFE DE ANESTESIOLOGÍA

En el mes de enero de 2009 el Dr. ENRIQUE LOPIERRE TORRES fue nombrado como nuevo jefe del Servicio de Anestesiología de la Clínica de Marly S.A. en reemplazo de la Dra. Carmen Teresa Mojica, de destacada labor durante los años que ocupó esta posición.

El Dr. Lopierre es médico cirujano de la Universidad del Norte (1990) y especialista en Anestesiología y Reanimación del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario (1995). Asimismo, es especialista en Anestesia Cardiovascular

de la Clínica Shaio (1996) y miembro activo de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación. En el año 2002 se vinculó como anestesiólogo de planta en la Clínica de Marly S.A., destacándose por su profesionalismo, profundos conocimientos y calidad humana, lo cual ha sido garantía de seguridad para pacientes y cirujanos, especialmente en la compleja área de cirugía cardiovascular.

Con su entusiasmo, dinamismo y carisma, ha dado un gran impulso al servicio,



Enrique R. Lopierre Torres, M.D.
Jefe Servicio de Anestesiología
Clínica de Marly

especialmente en este año 2009 en el que el volumen quirúrgico en nuestra institución se ha incrementado en un 14% con relación al año anterior. Le deseamos el mayor de los éxitos en su importante gestión.

IMPLANTES AUDITIVOS

El servicio de Otorrinolaringología de la Clínica de Marly dirigido por el Dr. Martín Fernández, ha desarrollado y adquirido el conocimiento, tecnología y experiencia necesarias para brindar a nuestros pacientes toda la gama de implantes auditivos disponibles en la actualidad, cumpliendo con las máximas exigencias a nivel mundial.

un procesador de sonidos unido a un pequeño implante de titanio. El procesador se coloca detrás de la oreja en el lado con sordera y el sonido se transfiere a través del hueso del cráneo hasta estimular la cóclea. Indicado para pacientes con sorderas conductivas, malformaciones congénitas y pérdidas unilaterales.



Martín Fernández, M.D.
Jefe Servicio de Otorrinolaringología
Clínica de Marly



AUDÍFONOS IMPLANTABLES: Aprobados por la Comunidad Europea en el año 2007, son audífonos de alta

tecnología que se implantan detrás del oído, debajo de la piel, siendo completamente invisibles. El sonido es captado por un micrófono subcutáneo que lo envía a un transductor ubicado en contacto con la cadena de huesecillos. Indicado para pacientes con sorderas moderadas a severas conductivas, neurosensoriales o mixtas.



IMPLANTE COCLEAR: Tiene como objetivo "saltar" las estructuras del oído interno dañadas, estimulando directamente el nervio auditivo. Consta de una parte externa ubicada detrás de la oreja, denominada procesador del habla que se encarga de captar los sonidos y enviarlos mediante un transmisor hacia el implante interno ubicado debajo de la piel donde las señales son convertidas en energía eléctrica que viajan a un conjunto de electrodos que estimulan directamente el nervio en la cóclea. Indicado para niños desde el año de edad y adultos con sorderas neurosensoriales severas bilaterales.



pero tampoco son candidatos para el implante coclear. Desde hace dos años se ha utilizado exitosamente una combinación de estimulación eléctrica para las frecuencias agudas y estimulación acústica para las frecuencias graves, permitiendo una óptima solución para los pacientes con sorderas parciales.



AUDÍFONOS DE TRANSMISIÓN ÓSEA: Popularmente conocidos como BAHA y diseñados en Suecia

hace cerca de diez años, funcionan con

ESTIMULADOR ACÚSTICO ELÉCTRICO COMBINADO: Existe un grupo de personas con pérdidas severas de la audición, que conservan restos auditivos en algunas de sus frecuencias o tonos. Esta particularidad hace que no se adapten apropiadamente a los audífonos

IMPLANTE DE TALLO CEREBRAL: Este dispositivo tiene como objetivo brindar algún grado de función auditiva a personas en las cuales el nervio auditivo está ausente o severamente lesionado. El implante es colocado directamente en la base del cerebro sobre los núcleos auditivos centrales y aunque la ganancia auditiva es limitada, es la única alternativa disponible para estos específicos y raros casos.

PROGRAMA MANEJO DEL DOLOR CRÓNICO

Para la Clínica de Marly S.A. es motivo de gran satisfacción registrar la puesta en marcha, durante el primer semestre de 2009, del programa de **Manejo del Dolor Crónico y Cuidados Paliativos**. La creación de este programa, es un paso importante para adelantar la certificación de la clínica como un **"Hospital Libre de Dolor"**.

Este programa se inició como una unidad multidisciplinaria que incluye especialistas en anestesiología, neurocirugía, psiquiatría y fisiatría; todos tienen en común, especialización en dolor. Los integrantes permanentes del grupo son los doctores Edna Cruz, anestesióloga, John Jairo Hernández, algesiólogo, Nancy Fuentes, Médica Fisiatra y Nancy Moreno, psiquiatra. Su centro de operaciones está ubicado en las instalaciones de Unimarly.

PROGRAMA MEDICINA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS



Estamos seguros de que este programa será un aporte importante para la gran cantidad de pacientes con dolor crónico y deseamos mucho éxito al grupo en su importante labor.

URGENCIAS PARA PEDIATRÍA

El pasado 18 de febrero se inauguraron las nuevas instalaciones de pediatría en urgencias. Estas nuevas instalaciones constan de dos consultorios para la atención de pacientes pediátricos, un consultorio para la realización del triage, zona de observación de urgencias con cuatro camillas, zona para terapia respiratoria y dos baños.

Esta nueva área les proporcionará a nuestros pacientes pediátricos mayor comodidad y privacidad, ya que separa la atención pediátrica de la atención de adultos.



De izquierda a derecha: Francisco Carreño (Jefe de Urgencias), Pilar Robayo (Pediatra) Luis Eduardo Cavalier (Gerente), Gabriel Lonngi (Director Departamento de Pediatría)



ENTREGA ISO 9001-2000 A LA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO Y BANCO DE SANGRE

NotiMarly registra con enorme beneplácito la entrega del ISO 9001-2000 a la Unidad de Cuidado Intensivo y el Banco de Sangre.



PRIMER ENCUENTRO ESTRATÉGICO EN ENFERMERÍA – CLÍNICA DE MARLY

El 9 de junio de 2009 se llevó a cabo, la primera versión del ENCUENTRO ESTRATÉGICO EN ENFERMERÍA, evento que se celebró en el club de Colsubsidio al norte de Bogotá, organizado y coordinado por la Dirección Científica y la Jefatura del Departamento de Enfermería. El evento contó con la asistencia de un grupo seleccionado de enfermeras jefe, auxiliares de enfermería e instrumentadoras quirúrgicas, así como las directivas

de la Clínica de Marly S.A., encabezadas por su gerente general, el Dr. Luis Eduardo Cavalier Castro.

Es destacable el profesionalismo y compromiso de los participantes en el evento, en el que se hizo un profundo análisis DOFA del Departamento de Enfermería, se definieron objetivos y estrategias para el mediano y largo plazo. Reinó la camaradería, la amistad y el respeto

entre los participantes y se discutieron problemas complejos de servicio con sus respectivas acciones de solución.

Nuestras felicitaciones para los organizadores, participantes y estamos seguros que este ejercicio se repetirá en años venideros por la importancia de los temas tratados y las soluciones que beneficiarán a nuestros pacientes y a la institución.



MEDALLA DE ORO DE LA FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA NACIONAL (FUNDONAL)



Fundonal otorgó la Medalla de Oro de la Fundación Oftalmológica Nacional al Dr. Jorge Cavalier Gaviria, anterior Gerente en ceremonia realizada en el Club del Nogal.

NotiMarly hace llegar al Dr. Cavalier las más sinceras felicitaciones por tan alta distinción.

MERECIDA DISTINCIÓN AL DOCTOR JORGE CAVELIER GAVIRIA

La Academia Nacional de Medicina de Colombia en Solemne Sesión del día 14 de Mayo del presente, otorgó al Señor Ex presidente Doctor Jorge Cavalier Gaviria su más alta presea académica al promoverlo a Miembro Honorario de la Corporación.

El Dr. Cavalier en su impecable carrera académica desempeño, a partir de su ingreso como Miembro correspondiente en 1961, todas las posiciones de la Junta Directiva hasta presidirla, con su conocida idoneidad directiva, durante el periodo 1988-1990, continuando así la brillante trayectoria de su Padre el Profesor Jorge Cavalier Jiménez, mientras ejercía con eficacia máxima el alto cargo de Gerente General de la Clínica de Marly, la que, como la Academia, debe su progreso, renombre y eficiencia a su insuperable dirección y apoyo.



Dr. Jorge Cavalier Gaviria

La Clínica de Marly S.A., su personal y sus accionistas felicitan al Doctor Cavalier y sus familiares y se sienten orgullosos de la alta y merecida distinción que le ha sido otorgada.

II TORNEO DE BOLOS CLÍNICA MARLY • FEBRERO 14 DE 2009

Con un agradable ambiente de camaradería e integración, participaron 21 equipos conformados por personal médico, paramédico, de enfermería y administrativo de la institución quirúrgicas, así como las directivas.

GANADORES POR EQUIPOS:

PRIMER PUESTO:

Boliclínicos = puntaje total 1976

Fernando Molina
Enrique Ardila
Sandra López
Nancy Torres

SEGUNDO PUESTO:

El Equipo del Gerente = 1875

Luis Eduardo Cavellier
Sandra Cabrera
Francisco Carreño
Santiago Gutierrez

TERCER PUESTO:

Pin 4 = 1766

Blanca Carreño
Luz Marina Rico
Rafael Contreras
Carlos Herrera

MEJOR LÍNEA FEMENINA:

Nancy Molina (149 pines)

MEJOR LÍNEA MASCULINA:

Fernando Álvarez (197 pines)

MEJOR PUNTAJE

INDIVIDUAL FEMENINO:

Cristina Cavellier (492 pines)

MEJOR PUNTAJE

INDIVIDUAL MASCULINO:

Rafael Turriago (662 pines)

Felicitemos a los ganadores y a todos los participantes quienes se entregaron en sana competencia en un inolvidable día para nuestra institución.





VINCULACIONES

Irma Rocío Achury	Enfermera Jefe de Urgencias Pediatría
Ana María Aponte	Enfermera Jefe de Maternidad
Angela Arévalo	Enfermera Jefe de Triage
Liz Katherine Caballero	Auxiliar de Enfermería - Cemca
Ana María Castañeda	Enfermera Jefe de Oncología
Carmen Elisa Castellanos	Enfermera Jefe de Pediatría
Mary Johana Delgado	Instrumentadora Quirúrgica
Ana María Fierro	Enfermera Jefe de Pisos
Catherine Ladino	Auxiliar de Enfermería
Ingrid Lizeth Lopez	Auxiliar de Enfermería 4º Piso
Luz Estefany Mendez	Instrumentadora Quirúrgica
Karen Paez	Enfermera Jefe Rehabilitacion Cardiopulmonar
Kelly Malena Perez	Enfermera Jefe de U.C.I.
Diana Patricia Poveda	Enfermera Jefe de Triage
Luz Amparo Restrepo	Enfermera Jefe 2º Piso Pediatría
Tatiana Ríos	Auxiliar de Enfermería - Cemca
Diana Patricia Ríos	Auxiliar de Enfermería Urgencias
Diana Rodríguez	Auxiliar de Enfermería 3º A
Viviana Rubio	Instrumentadora Quirúrgica
Olga Lucía Urango	Enfermera Jefe Cardiovascular

LA FAMILIA MARLY

